



מדינת ישראל רשות האכיפה והגבייה

מכרז 19/24

מכרז פומבי למתן שירותי פיתוח למידה כולל אירוח עבור רשות האכיפה והגבייה

מתבקשות בזה הצעות נשוא המכרז שבנדון:

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת:
www.mr.gov.il תחת הכותרת: מכרז 19/2024 – למתן שירותי פיתוח למידה, פיתוח וייעוץ
ארגוני, כולל אירוח, עבור רשות האכיפה והגבייה.

1. תנאי סף להשתתפות במכרז

2. תנאי סף מנהליים:

- 2.1. ככל שחלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.
- 2.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 2.3. כלל השירותים המוצעים על ידי המציע עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקתם, ככל שישנם.

3. תנאי סף מקצועיים:

3.1. המציע עומד בתנאים המפורטים להלן:

3.1.1. ניסיון –

- 3.1.1.1. על המציע להיות בעל ניסיון בהובלת מהלכי פיתוח הדרכה ב 4 ארגונים לפחות, כשבכל ארגון לפחות 600 עובדים בתפקידים שונים, במהלך שלוש השנים האחרונות 2022-2024.
- 3.1.1.2. על המציע להיות בעל ניסיון בהובלת מיפוי צרכי הדרכה ותכנון למידה בשני ארגונים לפחות, בעלי לפחות 10 סניפים, כל אחד, במהלך שלוש השנים האחרונות 2022-2024.
- 3.1.1.3. על המציע להיות בעל ניסיון בהובלת מהלכי פיתוח הדרכות לתפיסת השירות או שיפור השירות בארגון אחד לפחות, עם כמות עובדים של לא פחות מ-300 עובדים, במהלך השנים 2022-2024.



מדינת ישראל רשות האכיפה והגבייה

3.2. כיתות לימוד –

3.2.1. המציע יציע מתחמי לימודים. מתחמי הלימוד יהיו ב 5 אזורים: חיפה וצפון, אזור השרון, תל אביב, ירושלים ודרום. מתחם אחד בכל אזור בהתאם לכתוב בפרק האיפיון

3.3. למציע נותני שירותים העומדים בדרישות המפורטות להלן:

3.3.1. מנהל הפרויקט - בהתאם לתנאים הבאים:

3.3.1.1. מנהל הפרויקט - ניסיון – מנהל הפרויקט יהיה יועץ ברמה 2 לפחות על פי עמידתו בתנאי ההשכלה והניסיון המפורטים בהוראת התכ"מ 8.1.1 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים", עם ניסיון של לפחות שלוש שנים בהובלת תהליכי למידה במשרדי ממשלה גדולים או בארגונים עסקיים גדולים מעל 800 עובדים, בכל אחד מהתחומים הבאים:

- הובלת פיתוח קורסים והדרכות
- הובלת פיתוח תוצרי הדרכה ומדדי אפקטיביות ההדרכה
- הובלת פרויקט הדרכה והטמעה בכלים חדשניים

3.3.1.2. מנחים ומפתחי הדרכה בהתאם לתנאים הבאים:

3.3.1.2.1. מנחים – לפחות 8 מנחי תכניות הדרכה במקביל בעלי תואר אקדמי רלוונטי לתחום, עם ניסיון של 3 שנים לפחות בהנחיית קבוצות. לפחות מחצית מהמנחים נדרשים להיות מועסקים כשכירים תחת המציע במשך שנה שלמה רצופה לפני המועד האחרון להגשת ההצעות ולא כקבלני משנה.

1.1.1.1.1. מפתחי הדרכה - 3 מפתחי הדרכה בעלי הסמכה רלוונטית לתחום פיתוח הדרכה/למידה, עם ניסיון של 3 שנים לפחות בהעברת הרצאות/ הדרכה/הנחיית קבוצות ופיתוח הדרכה ולמידה. המפתחים לא חייבים להיות עובדי המציע אלא מועסקים על ידו כקבלני משנה על פי צורך

את ההצעות למכרז זה יש להגיש באמצעות מערכת יהלום לא יאוחר מיום 21/1/2025 בשעה

12:00 .